



## سياسة نظام إدارة الجودة المتكامل

شركة السويس العالمية للنترات (سينكو) هي إحدى أكبر الشركات الرائدة في صناعة نترات الامونيوم للأغراض الصناعية في مصر وتهدف الى تلبية متطلبات عملائها من خلال توفير منتج عالي الجودة من نترات الامونيوم للأغراض الصناعية بشكل يفوق توقعاتهم المستقبلية والعمل على معالجة وحل جميع الشكاوى بطريقة آمنة وفعالة، وضمان عدم تكرارها مع الالتزام بالتسليم في الوقت المناسب.

وإن من القيم الأساسية لشركة سينكو هي إنتاج نترات الأمونيوم الصناعية عالية الجودة مع الحفاظ على حماية البيئة من التلوث وتعزيز النظام البيئي والمحافظة على السلامة والصحة المهنية للموظفين والمتعاملين معها والأطراف المعنية على حد سواء بالالتزام بما يلي: -

- إنشاء وتنفيذ أهداف ومتطلبات نظام إدارة الجودة المتكامل  
ISO14001:2015      ISO45001:2018      ISO9001:2015
  - التحسين والتطوير المستمر لنظام إدارة الجودة المتكامل من خلال المراجعة المستمرة وتقييم الأداء وقياس النتائج.
  - الحفاظ على تحقيق رضا العملاء ومعالجة وحل الشكاوى وعدم تكرارها مستقبلاً والاستفادة منها في التحسين والتطوير.
  - الالتزام بتطبيق المتطلبات القانونية والتشريعية للحفاظ على صحة الموظفين داخل الشركة.
  - حماية البيئة ومنع التلوث والاستخدام الجيد للموارد الطبيعية والحفاظ عليها بأقصى الطرق الممكنة.
  - الحفاظ على نشر ثقافة الجودة والسلامة والصحة المهنية والبيئة لجميع الموظفين وتوفير مكان عمل آمن لمنع حدوث أي حوادث أو إصابات مهنية والحفاظ على الأرواح والممتلكات واستمرارية العمل.
  - تطوير ورفع كفاءة الموظفين داخل الشركة من خلال التدريب المستمر وتحديد المسؤوليات والصلاحيات لجميع العاملين لتحقيق وتنفيذ متطلبات نظام إدارة الجودة المتكامل.
  - مشاركة واستشارة العاملين والأطراف المعنية في نظام إدارة الجودة المتكامل وفرص التحسين المستمر.
- توفر هذه السياسة إطاراً لوضع ومراجعة الغايات والأهداف في كل مجال من مجالات الجودة، والبيئة، والصحة، والسلامة.

مدير عام الشركة:  
/ / أحمد بن محمد السهلي

2024/01/28



## Integrated Quality Management System Policy

Suez International Nitrate Company (SINCO) is one of the leading companies in the manufacture of Ammonium Nitrate industrial grade in Egypt and aims to meet the requirements of its customers by providing a high-quality product of Ammonium Nitrate industrial grade in a way that exceeds their future expectations and working to address and resolve all complaints in a safe and effective manner, and ensuring non-repetition, with a commitment to timely delivery.

One of SINCO 's core values is to produce high-quality industrial Ammonium Nitrate taking into consideration protecting the environment from pollution, enhance the ecosystem, and maintaining the occupational safety and health of employees, and concerned parties alike.

In commitment with:

- Establish and implement the objectives and requirements of the integrated quality management system.  
ISO9001:2015                      ISO45001:2018                      ISO14001:2015
- Continual improvement and development of the integrated quality management system through continuous review, performance evaluation and results measurement.
- Maintaining customer satisfaction, dealing with complaints, resolving them, and not repeating them in the future, and benefiting from them in improvement and development.
- Commitment to applying legal and legislative requirements to safe the health of employees within the company.
- Protecting the environment, preventing pollution, good use of natural resources and maintaining them in the maximum possible way.
- Maintaining a culture of quality, occupational health, safety, and the environment for all employees and providing a safe workplace to prevent any accidents or occupational injuries and to preserve lives, property, and work continuity.
- Developing and raising the competence of employees within the company through continuous training, defining the responsibilities and authorities of all employees to achieve and implement the requirements of the integrated quality management system.
- Participation and consultation of employees and stakeholders in the integrated quality management system and opportunities of continual improvement.

**This policy provides a framework for developing and reviewing goals and targets in each area of quality, environment, health, and safety.**

General Manager:

Mr. Ahmed Alsahli

28/01/2024